

ハラスメントの防止・対応に関する基本方針

当社は、「作業者の安全・安心を守る」という理念のもと、お客様、取引先、従業員、求職者等、当社の事業に関わるすべての皆様の人格と尊厳を尊重し、安心して関わることのできる環境づくりに努めております。

また、お客様等からの正当なご意見・ご要望に誠実に対応するとともに、従業員が安心して働ける環境、求職者等が安心して就職活動等を行える環境を確保することは、企業として重要な責務であると考えております。

このため、当社では厚生労働省の指針等に基づき、カスタマーハラスメントおよび求職者等に対するセクシュアルハラスメントの防止・対応について、以下のとおり取り組みます。

1. カスタマーハラスメントへの対応

お客様等からの要求・言動のうち、その内容の妥当性に照らして、実現のための手段・態様が社会通念上不相当なものであり、従業員の就業環境が害されるものをカスタマーハラスメントと捉えます。

当社は、正当なご意見・ご要望には真摯に対応する一方、不当な要求や悪質な行為に対しては、担当者個人に対応を委ねることなく、組織として適切かつ毅然に対応します。

必要に応じて、対応の中止、サービスの提供をお断りすることや、弁護士・警察等の外部機関と連携するなど、適切な措置を講じます。

また、カスタマーハラスメントを受けた従業員の安全確保および心身のケアに努め、相談・報告したことを理由とする不利益な取扱いはい行いません。

2. 求職者等に対するセクシュアルハラスメントへの対応

当社は、採用活動、面接、会社説明会、職場見学、インターンシップ等において、求職者等の人格と尊厳を尊重し、安心して活動できる環境を確保します。

採用活動等に関わる従業員による性的な発言・質問、不要な身体的接触、交際等の要求その他の不適切な性的言動を許容せず、必要な教育・研修および防止措置を講じます。

求職者等から相談・申告があった場合には、プライバシーに配慮し、迅速かつ適切に対応します。

3. 相談・対応体制

当社は、ハラスメントに関する相談窓口を設置し、相談者のプライバシーを尊重するとともに、相談・申告や事実確認への協力を理由とする不利益な取扱いを行いません。

また、ハラスメントが確認された場合には、社内規程等に基づき、適切に対処します。

当社は、すべての人の安全と人権を尊重し、安心して働き、また安心して当社の採用活動等に参加できる環境づくりに努めてまいります。

制定日：2026年10月1日

イーグルクランプ株式会社

代表取締役 津山 信治